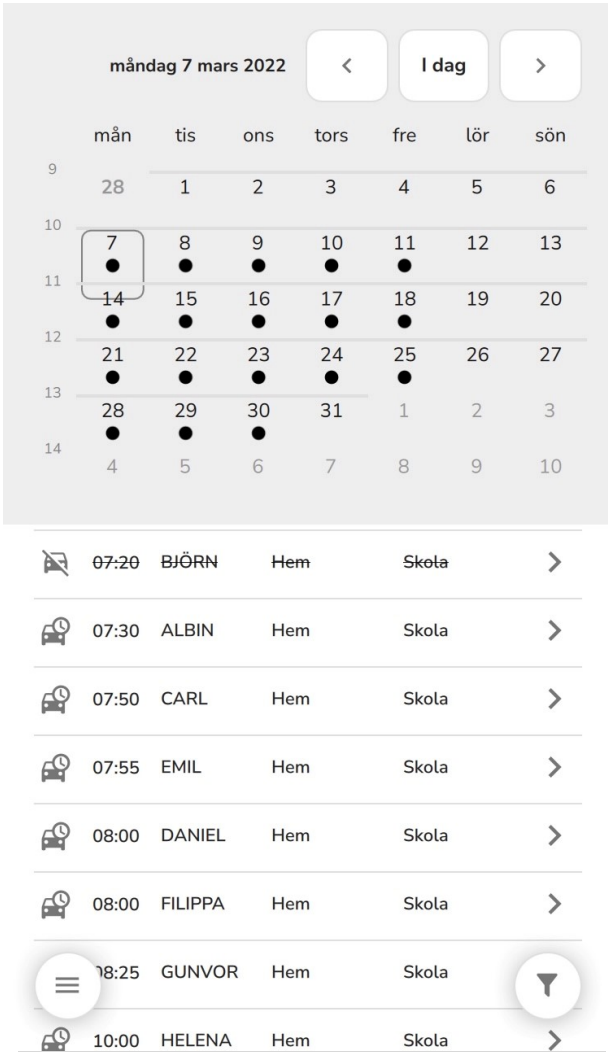


Information till Anhörig/Resenär

På appen Cabonline Serviceresor kan du se resor kopplade till den eller de resenärer som du är kopplad till. Du kan av- och påboka de planerade resorna, se historiska resor samt skicka in en synpunkt. Appen finns tillgänglig både på Android och iPhone.



måndag 7 mars 2022							
	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
9	28	1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31	1	2	3
14	4	5	6	7	8	9	10

07:20	BJÖRN	Hem	Skola	>
07:30	ALBIN	Hem	Skola	>
07:50	CARL	Hem	Skola	>
07:55	EMIL	Hem	Skola	>
08:00	DANIEL	Hem	Skola	>
08:00	FILIPPA	Hem	Skola	>
08:25	GUNVOR	Hem	Skola	>
10:00	HELENA	Hem	Skola	>

När du loggat in på ditt konto kommer du att se en kalender. De dagar det finns aktiva resor är markerade med en svart cirkel. Nästkommande datum med aktiva resor är förvalt när du loggar in.

I denna kalender ser du planerade resor fyra veckor framåt i tiden samt redan utförda resor sex månader bakåt i tiden.

När du klickar på ett datum syns resorna för den dagen. Du ser om resorna är bokade, avbokade, pågående, avslutade eller bommade.

För att få ytterligare information om en resa klickar du på den. Här får du fram bokningsdetaljer med status, datum och upphämtningstid, upphämtnings- och avlämningsadress samt den planerade bilen och föraren.

När en resa är pågående så kommer du även att kunna se fordonsstatus - om fordon är på väg, har hämtat eller lämnat.

Avboka resa

Avboka resan så fort som möjligt när du vet att resenären inte längre har behov av resan, du kan avboka en resa fram tills att fordon är på väg. Kom ihåg att en debitering av resan kommer att ske vid sen avbokning.

För att avboka en resa, går du in på resan och klickar på den gula knappen *Avboka*. Du kommer sedan att få upp en ruta som frågar om du är säker på att du vill avboka resan. Här kan du även lämna en kommentar om varför du vill avboka denna resa.

Om du behöver avboka en resa där fordon är på väg behöver du ta kontakt med din planeringsavdelning.

Påboka resa

En resa som tidigare blivit avbokad kan enkelt åter bokas genom att klicka på knappen *Påboka*. Du kommer sedan att få upp en ruta som frågar om du är säker på att du vill påboka resan. Här kan du även lämna en kommentar om varför du vill påboka denna resa.

Tänk på att du endast kan påboka resor fram tills avtalets tidsgränser.

Om du behöver påboka en resa som inte längre går att påboka, behöver du ta kontakt med din planeringsavdelning.

måndag 7 mars 2022 < I dag >

	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
9	28	1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31	1	2	3

Status Bokad

Upphämtningstid måndag 7 mars 2022 07:30

Passagerare ALBIN BJÖRKLUND

Från LM ERICSSONS VÄG 10, 12637 HÄGERSTEN

Till VÄSTBERGASKOLAN, KLENSMEDSVÄGEN 2, 12637 HÄGERSTEN

Bil 6666

Notera
Förer:123456, Namn: James Bond

Operatörskommentar
Beställd lämningstid: 08:10

REDIGERA AVBOKA

måndag 7 mars 2022 < I dag >

	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
9	28	1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31	1	2	3

Status Raderad

Upphämtningstid måndag 7 mars 2022 07:30

Passagerare ALBIN BJÖRKLUND

Från LM ERICSSONS VÄG 10, 12637 HÄGERSTEN

Till VÄSTBERGASKOLAN, KLENSMEDSVÄGEN 2, 12637 HÄGERSTEN

Bil 6666

Notera
Förer:123456, Namn: James Bond

Operatörskommentar
Beställd lämningstid: 08:10

PÅBOKA

fredag 25 februari 2022 < I dag >

	mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
5	31	1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	13
7	14	15	16	17	18	19	20
8	21	22	23	24	25	26	27
9	28	1	2	3	4	5	6

Status Färdigställd

Upphämtningstid fredag 25 februari 2022 14:20

Passagerare ALBIN BJÖRKLUND

Från LM ERICSSON S VÄG 10, 12637 HÅGERSTEN

Till VÄSTBERGASKOLAN, KLENSMEDSVÄGEN 2, 12637 HÅGERSTEN

Bil 6666

Förare 123456

Operatörskommentar
BESTÄLLD LÄMNINGSTID: 11.30

SYNPUNKT

Synpunkt

För att lämna en synpunkt på en resa klickar du på den dag och resa det gäller. När du öppnat upp detaljerna för resan kommer du att se knappen *Synpunkt*. När du klickar knappen kommer du hamna på en sida där du kan fylla i den information som behövs för att lämna synpunkten. Fyll i de efterfrågade uppgifterna och klicka sedan på *Skicka*.

När du har gjort detta så kommer du att få ett ärendenummer som du kan använda vid kontakt med din planeringsavdelning.

Kontaktuppgifter

Du kan alltid höra av dig till din planeringsavdelning för ytterligare information och frågor.

stockholmsstad@cabonline.com

08-632 90 50